



Москва

Звенигородское ш., дом 18/20, корп. 1,
Москва, 123022
Тел.: +7 (495) 258-81-00,
факс: + 7 (495) 258-99-08

Санкт-Петербург

Лесной пр., дом 64, лит. А,
Санкт-Петербург, 194100
Тел.: +7 (812) 327-44-44, 327-43-43,
факс: + 7 (812) 327-43-37

www.bcc.ru

АДАПТЕР 1.19.G.10.0.2.2.F.16.05.16

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОДДЕРЖАНИЮ
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА**

НА 27 ЛИСТАХ

Санкт-Петербург
2017

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 2/27

Проект:	Инструкция по поддержанию жизненного цикла
Файл документа:	Инструкция по поддержанию жизненного цикла.doc
Код документа:	

Утверждено

Версия		Фамилия	Должность	Дата	Подпись	Примечания
	Разработал:	Кузнецов С.А.				
	Проверил:	Гольдберг С.А.				
	Утвердил:					

Хронология версий

Версия	Дата	Автор	Описание

Оглавление

1	Введение.....	4
1.1	Термины и определения	4
2	Описание операций и процессов	6
2.1	Эксплуатация СУБД	6
2.2	Эксплуатация сервера приложений.....	10
2.3	Управление пользователями	13
2.4	Источники данных	15
2.5	Приборы учёта.....	18
2.6	Показания приборов учёта	21
3	Аварийные ситуации	24
4	Рекомендации по освоению	26
4.1	Рекомендации по освоению системы.....	26
4.2	Рекомендации по освоению системы.....	26
5	Техническая поддержка.....	27

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 4/27

1 Введение

Настоящее руководство предназначено для пользователей, осуществляющих функциональное использование «Адаптера ГИС ЖКХ». Данный документ содержит описание операции и процессов поддержания жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Предполагается, что для функционального использования Адаптера ГИС ЖКХ минимально необходим 1 пользователь, совмещающий роли «руководителя» и «исполнителя».

Программное обеспечение АРМ пользователя должно включать:

- Интернет-браузер Google Chrome версии 35 или выше (свободно распространяемое ПО, <https://www.google.ru/intl/ru/chrome/>);
- Или интернет-браузер Mozilla Firefox версии 27 или выше (свободно распространяемое ПО, <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>);

Предполагается, что для функционального использования Адаптера ГИС ЖКХ, минимальное количество администраторов 1.

Программное обеспечение АРМ администратора должно включать:

- Интернет-браузер Google Chrome версии 35 или выше (свободно распространяемое ПО, <https://www.google.ru/intl/ru/chrome/>);
- Или интернет-браузер Mozilla Firefox версии 27 или выше (свободно распространяемое ПО, <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>);
- SSH-клиента PuTTY (свободно распространяемое ПО, <http://www.putty.org/>).
- утилиту по работе с СУБД pgAdmin (свободно распространяемое ПО, <http://www.pgadmin.org/download/>).

1.1 Термины и определения

АРМ - Автоматизированное рабочее место.

БД - База данных.

ИС - Информационная система.

ЛВС - Локальная вычислительная сеть.

ПО - Программное обеспечение.

СПД - Сеть передачи данных.

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 5/27

СУБД - Система управления базами данных.

Исполнитель – роль пользователя, который обеспечивает подготовку данных о ПУ, ППУ (приборах учёта, показаниях приборов учёта) и других типов наборов данных к передаче в ГИС ЖКХ.

ГИС ЖКХ – единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде

Зона ответственности – это перечень многоквартирных домов, закреплённых за определённым специалистом управляющей компании.

НСИ – общесистемная нормативно-справочная информация, используемая при функционировании информационной системы.

ППУ – показания приборов учета.

ПУ – прибор учета.

УО – Управляющая Организация: юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее деятельность по управлению многоквартирным домом.

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 6/27

2 Описание операций и процессов

2.1 Эксплуатация СУБД

2.1.1 Проверка статуса СУБД

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Подключиться к серверу Адаптер ГИС ЖКХ с помощью PuTTY.

Основные действия в требуемой последовательности:

Выполнить команду

```
sudo /etc/init.d/postgresql status
```

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

5-15 секунд.

2.1.2 Запуск СУБД

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. СУБД не запущена.

Подготовительные действия:

Подключиться к серверу Адаптер ГИС ЖКХ с помощью PuTTY.

Основные действия в требуемой последовательности:

Выполнить команду

```
sudo /etc/init.d/postgresql start
```

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 7/27

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

15-30 секунд.

2.1.3 Остановка СУБД

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Подключиться к серверу Адаптер ГИС ЖКХ с помощью PuTTY.

Основные действия в требуемой последовательности:

Выполнить команду

```
sudo /etc/init.d/postgresql stop
```

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

15-30 секунд.

2.1.4 Перезапуск СУБД

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Подключиться к серверу Адаптер ГИС ЖКХ с помощью PuTTY.

Основные действия в требуемой последовательности:

Выполнить команду

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 8/27

```
sudo /etc/init.d/postgresql restart
```

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

15-30 секунд.

2.1.5 Перезагрузка конфигурационных файлов

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Подключиться к серверу Адаптер ГИС ЖКХ с помощью PuTTY.

Основные действия в требуемой последовательности:

Выполнить команду

```
sudo /etc/init.d/postgresql reload
```

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

15-30 секунд.

2.1.6 Резервное копирование БД


Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Подключиться к БД с помощью pgAdmin.

Основные действия в требуемой последовательности:

	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 9/27

1. Щелкнув правой кнопкой мыши по базе данных, выбрать пункт «Резервная копия...»;
2. В появившемся диалоговом окне выбрать файл для сохранения, а также установить необходимые параметры (подробное описание параметров приведено в документации к СУБД: <http://www.postgresql.org/docs/9.5/static/app-pgdump.html>);
3. Нажать кнопку «Резервная копия»;
4. После завершения процесса нажать кнопку «Завершено».

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

30-60 секунд.

2.1.7 Восстановление БД из резервной копии

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Подключиться к БД с помощью pgAdmin.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Щелкнув правой кнопкой мыши по базе данных, выбрать пункт «Восстановить...»;
2. В появившемся диалоговом окне выбрать файл для восстановления, а также установить необходимые параметры (подробное описание параметров приведено в документации к СУБД: <http://www.postgresql.org/docs/9.5/static/app-pgrestore.html>);
3. Нажать кнопку «Восстановить»;
4. После завершения процесса нажать кнопку «Завершено».

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

30-60 секунд.

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 10/27

2.2 Эксплуатация сервера приложений

2.2.1 Запуск сервера приложений

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Сервер приложений не запущен.

Подготовительные действия:

Подключиться к серверу Адаптер ГИС ЖКХ с помощью PuTTY под пользователем appserver.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Проверить, запущен ли JBoss – по наличию процессов:

```
ps aux | grep "[s]tandalone.sh -Djboss.bind.address"
ps aux | grep "[j]ava .*Djboss.bind.address"
```

2. Запустить JBoss можно, только если он остановлен.

3. Сменить текущую папку:

```
cd <JBOSS_HOME>/bin
```

4. Удалить временные файлы JBoss:

```
rm -rf <JBOSS_HOME>/standalone/data
rm -rf <JBOSS_HOME>/standalone/tmp
```

5. Выполнить команду запуска:

```
./standalone.sh -Djboss.bind.address=0.0.0.0 -
Djboss.bind.address.management=0.0.0.0 -c standalone-full-ha.xml &
```

Заключительные действия:

С помощью команды

```
tail -f ../standalone/log/server.log
```

проверить по логам JBoss, что приложение успешно развернулось – спустя некоторое время должно быть выведено сообщение вида:

```
12:06:14,979 INFO [org.jboss.as.server] (DeploymentScanner-threads - 2)
JBAS018559: Deployed "komon.war"
```

Ресурсы, расходуемые на операцию:

30-60 секунд.

2.2.2 Остановка сервера приложений

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети;

Данный документ содержит конфиденциальную информацию. Информация не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия предоставившей ее стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 11/27

2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Подключиться к серверу Адаптер ГИС ЖКХ с помощью PuTTY под пользователем appserver.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Проверить, запущен ли JBoss – по наличию процессов:

```
ps aux | grep "[s]tandalone.sh -Djboss.bind.address"
ps aux | grep "[j]ava .*Djboss.bind.address"
```

2. Если хотя бы одна из команд вывела результат, то нужно остановить JBoss;

3. Сменить текущую папку:

```
cd <JBOSS_HOME>/bin
```

4. Выполнить команду остановки:

```
./jboss-cli.sh --connect command=:shutdown
```

5. Через какое-то время снова проверить наличие процессов. Если через 10 минут после выполнения команды остановки JBoss процессы все еще запущены, нужно их принудительно завершить:

1. Подключиться к серверу ПМЖКХМО с помощью PuTTY под своим пользователем;
2. Для процесса "standalone.sh -Djboss.bind.address" выполнить команду
sudo kill <PID>
3. Для процесса "java .*Djboss.bind.address" выполнить команду
sudo kill -9 <PID>

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

1-2 минуты.

2.2.3 Работа с лог-файлами

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.

Подготовительные действия:

Не требуются.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Открыть лог-файл сервера приложений:

1. <JBOSS_HOME>/standalone/log/server.log – текущий файл;
2. <JBOSS_HOME>/standalone/log/server.log.<дата> – архивные файлы

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 12/27

2. Выполнить необходимые действия (просмотр, поиск и т.п.)

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

1-5 минут.

2.2.4 Удаление временных файлов

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Недостаточно места на диске сервера Адаптер ГИС ЖКХ.

Подготовительные действия:

Остановить сервер приложений.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Безвозвратно удалить папки
 1. <JBOSS_HOME>/standalone/tmp
 2. <JBOSS_HOME>/standalone/data
2. Заархивировать файлы с именем «server.log.<дата>» (старые лог-файлы) в папке <JBOSS_HOME>/standalone/log.
3. Проверить, что место на диске освободилось.

Заключительные действия:

Запустить сервер приложений.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

5-30 минут.

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 13/27

2.3 Управление пользователями

Данная операция позволяет выполнять добавления, удаления, изменения данных пользователя и назначения ролей. Подробная инструкция приводится в документе «Руководство администратора».

2.3.1 Форма «Учётные записи»

Форма отображает список зарегистрированных в системе пользователей, а также предоставляет возможность фильтрации данного списка по различным параметрам.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Выполнить регистрацию в системе.

Основные действия в требуемой последовательности:

В главном меню системы выбрать пункт «Администрирование» > «Учётные записи».

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

5-15 секунд.

2.3.2 Форма «Редактировать учётную запись»

Форма отображает данные по выбранному пользователю, а также предоставляет возможность редактирования таких данных как:

1. Личные данные;
2. Контактные данные;
3. Блокировка пользователя;
4. Роли пользователя.
5. Удаление пользователя.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 14/27

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Выполнить регистрацию в Системе.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. В главном меню системы выбрать пункт «Администрирование» > «Учётные записи»;
2. В списке щелкнуть правой кнопкой мыши по логину выбранного пользователя;
3. Отредактировать данные пользователя;
4. Нажать кнопку «Сохранить».

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

1-2 минуты.

2.3.3 Форма «Создать учётную запись»

Форма предоставляет возможность добавить нового пользователя в системе.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Выполнить регистрацию в системе.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. В главном меню системы выбрать пункт «Администрирование» > «Учётные записи»;
2. В нижнем правом углу экрана нажмите кнопку «Создать»;
3. В открывшейся форме заполнить обязательные поля;
4. Нажать кнопку «Сохранить».

Заключительные действия:

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 15/27

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

30-60 секунд.

2.4 Источники данных

Источниками данных для адаптера являются сущности, хранящие информацию об объектах учета, которая должна быть загружена в ГИС ЖКХ. Адаптер считывает требуемую информацию из источников данных, преобразует ее к виду, требуемому ГИС ЖКХ, и загружает преобразованную информацию в ГИС ЖКХ. Подробная инструкция приводится в документе «Руководство администратора».

2.4.1 Форма «Источники данных»

Форма отображает список созданных в системе источников данных, а также предоставляет возможность фильтрации данного списка по различным параметрам.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Выполнить регистрацию в системе.

Основные действия в требуемой последовательности:

В главном меню системы выбрать пункт «Администрирование» > «Источники данных».

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

5-15 секунд.

2.4.2 Форма «Изменить источник данных»

Форма отображает данные по выбранному источнику данных, а также предоставляет возможность редактирования таких данных как:

1. SQL-выражение;

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 16/27

2. Период активности;
3. Тип источника данных;
4. Наименование.
5. Параметр источника данных.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Выполнить регистрацию в Системе.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. В главном меню системы выбрать пункт «Администрирование» > «Источники данных»;
2. В списке щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранному источнику данных;
3. Нажать кнопку «Изменить»;
4. Отредактировать источник данных;
5. Нажать кнопку «Сохранить».

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

5-10 минуты.

2.4.3 Форма «Удалить источник данных»

Форма предоставляет возможность удалить источник данных из системы.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Выполнить регистрацию в системе.

Основные действия в требуемой последовательности:

Данный документ содержит конфиденциальную информацию. Информация не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия предоставившей ее стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 17/27

1. В главном меню системы выбрать пункт «Администрирование» > «Источники данных»;
2. В списке щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранному источнику данных;
3. Нажать кнопку «Удалить».

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

30-60 секунд.

2.4.4 Форма «Создать источник данных»

Форма предоставляет возможность создать источник данных в системе.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Выполнить регистрацию в системе.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. В главном меню системы выбрать пункт «Администрирование» > «Источники данных»;
2. В нижнем правом углу экрана нажмите кнопку «Создать»;
3. В открывшейся форме заполнить обязательные поля;
4. Нажать кнопку «Сохранить».

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

30-60 секунд.

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 18/27

2.5 Приборы учёта

Адаптер позволяет выполнять регистрацию общедомовых приборов учета в ГИС ЖКХ, используя данные из уже имеющихся источников данных типа БД и/или XLS. Подробная инструкция приводится в документе «Руководство пользователя».

2.5.1 Реестр приборов учёта

Форма отображает список приборов учёта с различными статусами, а также предоставляет возможность фильтрации данного списка по различным параметрам.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Выполнить регистрацию в системе.

Основные действия в требуемой последовательности:

В главном меню системы выбрать пункт «Реестр приборов учёта» или в главном меню системы выбрать пункт «Мои задачи», выбрать задачу с типом набора данных ПУ, щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранной задаче, нажать кнопку «Открыть»

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

20-40 секунд.

2.5.2 Регистрация приборов учёта

Форма отображает данные по выбранному прибору учёта.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 19/27

Подготовительные действия:

Выполнить регистрацию в Системе. Перейти в реестр приборов учёта

Основные действия в требуемой последовательности:

1. В главном меню системы выбрать пункт «Реестр приборов учёта» или в главном меню системы выбрать пункт «Мои задачи», выбрать задачу с типом набора данных ПУ, щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранной задаче, нажать кнопку «Открыть»;
2. В списке щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранному прибору учёта;
3. Нажать кнопку «Зарегистрировать»;
4. Перенести из левой части обязательные параметры;
5. Нажать кнопку «Зарегистрировать».

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

2-4 минуты.

2.5.3 Загрузка приборов учета из xls-файла

Форма позволяет загрузить данные о ПУ из XLS-файлов произвольной линейной структуры.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Выполнить регистрацию в Системе. Перейти в реестр приборов учёта

Основные действия в требуемой последовательности:

1. В главном меню системы выбрать пункт «Реестр приборов учёта» или в главном меню системы выбрать пункт «Мои задачи», выбрать задачу с типом набора данных ПУ, щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранной задаче, нажать кнопку «Открыть»;
2. В конце списка нажать кнопку «Загрузить ПУ из файла»;
3. Выбрать необходимый источник данных;

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 20/27

4. Нажать кнопку «обзор»;
5. Выбрать необходимый xls-файл;
6. Нажать кнопку «Загрузить».

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

3-5 минуты.

2.5.4 Сопоставление прибора учёта

Форма позволяет провести сопоставление уже зарегистрированного прибора учёта в ГИС ЖКХ и прибора учёта из внешней системы.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Выполнить регистрацию в Системе. Перейти в реестр приборов учёта

Основные действия в требуемой последовательности:

1. В главном меню системы выбрать пункт «Реестр приборов учёта» или в главном меню системы выбрать пункт «Мои задачи», выбрать задачу с типом набора данных ПУ, щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранной задаче, нажать кнопку «Открыть»;
2. Выбрать несопоставленный прибор учёта со стороны собственной информационной системы или со стороны ГИС ЖКХ. Адаптер разместит его в первой строке таблицы «Подбор пары»;
3. Выбрать из взвешенного списка несопоставленный прибор учёта с максимальным весом;
4. Нажать кнопку «Сопоставить»;

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

1-3 минуты.

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 21/27

2.6 Показания приборов учёта

Адаптер позволяет выполнять отправку показаний приборов учёта в ГИС ЖКХ, используя данные из уже имеющихся источников данных типа БД и/или XLS. Подробная инструкция приводится в документе «Руководство пользователя».

2.6.1 Реестр показаний приборов учёта

Форма отображает список показаний приборов учёта с различными статусами, а также предоставляет возможность фильтрации данного списка по различным параметрам.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Выполнить регистрацию в системе.

Основные действия в требуемой последовательности:

В главном меню системы выбрать пункт «Мои задачи», выбрать задачу с типом набора данных ППУ, щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранной задаче, нажать кнопку «Открыть»

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

20-40 секунд.

2.6.2 Сохранение показаний приборов учёта

Форма отображает данные по показаниям приборов учёта.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 22/27

Подготовительные действия:

Выполнить регистрацию в Системе. Перейти в реестр показаний приборов учёта

Основные действия в требуемой последовательности:

1. В главном меню системы выбрать пункт «Мои задачи», выбрать задачу с типом набора данных ППУ, щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранной задаче, нажать кнопку «Открыть»;
2. В конце списке показаний приборов учёта нажать кнопку «Сохранить»;

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

10-30 секунд.

2.6.3 Отправка показаний приборов учёта

Форма отображает данные по показаниям приборов учёта.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Выполнить регистрацию в Системе. Перейти в реестр показаний приборов учёта

Основные действия в требуемой последовательности:

1. В главном меню системы выбрать пункт «Мои задачи», выбрать задачу с типом набора данных ППУ, щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранной задаче, нажать кнопку «Открыть»;
2. В конце списке показаний приборов учёта нажать кнопку «Отправить»;

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

бсс	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 23/27

2-4 минуты.

2.6.4 Загрузка показаний приборов учета их xls-файла

Форма позволяет загрузить данные о ПУ из XLS-файлов произвольной линейной структуры.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. АРМ пользователя подключен к корпоративной сети.
2. Система функционирует в штатном режиме и доступна.

Подготовительные действия:

Выполнить регистрацию в Системе. Перейти в реестр показаний приборов учёта

Основные действия в требуемой последовательности:

1. В главном меню системы выбрать пункт «Мои задачи», выбрать задачу с типом набора данных ППУ, щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранной задаче, нажать кнопку «Открыть»;
2. В конце списка нажать кнопку «Загрузить ППУ из файла»;
3. Выбрать необходимый источник данных;
4. Нажать кнопку «обзор»;
5. Выбрать необходимый xls-файл;
6. Нажать кнопку «Загрузить».

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

3-5 минуты.

3 Аварийные ситуации

Описание аварийных ситуаций и действий пользователя приведено в таблице

Класс ошибки	Ошибка	Описание ошибка	Требуемые действия пользователя при возникновении ошибки
1	2	3	4
Доступность системы.	Сервер не найден. Невозможно отобразить страницу.	Возможны проблемы с сетью или с доступом к сайту «Адаптер ГИС ЖКХ ».	Обратиться к администратору.
		Возможны проблемы с сервером приложений.	Просмотреть лог - файлы сервера приложений на наличие ошибок. Перезапустить сервер приложений.
	Требуется ввести действительное имя пользователя.	При регистрации в Системе не введено имя пользователя.	Ввести имя пользователя.
	Требуется ввести пароль для регистрации.	При регистрации в Системе не введен пароль.	Ввести пароль.
	Сбой аутентификации. Повторите попытку.	Неверно введено имя пользователя или пароль, либо такая учетная запись не зарегистрирована.	Повторить ввод имени пользователя и пароля. Если учетная запись заблокирована, нужно обратиться к администратору.
	«Внутренняя ошибка» при попытке открыть любую ссылку в системе.	Ошибка подключения к БД.	Просмотреть лог - файлы сервера приложений на наличие ошибок и убедиться, что проблема с

Класс ошибки	Ошибка	Описание ошибка	Требуемые действия пользователя при возникновении ошибки
			подключением к БД. Перезапустить СУБД.
Сбой в электропитании АРМ пользователя.	Нет электропитания АРМ пользователя или произошел сбой в электропитании.	Рабочая станция выключилась или перезагрузилась.	Перезагрузить рабочую станцию. Проверить доступность сервера ИС «Адаптер ГИС ЖКХ ».
Сбой локальной сети.	Нет сетевого взаимодействия между АРМ пользователя и сервером ИС «Адаптер ГИС ЖКХ ».	Отсутствует возможность начала (продолжения) работы с системой. Нет сетевого подключения к серверу ИС «Адаптер ГИС ЖКХ ».	Перезагрузить рабочую станцию. Проверить доступность сервера ИС «Адаптер ГИС ЖКХ ».
Сбой в работе серверного оборудования.	Недостаточно места на диске сервера ИС «Адаптер ГИС ЖКХ ».	На диске сервера ИС «Адаптер ГИС ЖКХ » закончилось свободное место.	Выполнить удаление временных файлов и архивирование лог – файлов.

bcc	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 26/27

4 Рекомендации по освоению

4.1 Рекомендации по освоению системы

Рекомендуемая литература:

- «Руководство пользователя»
- «Руководство администратора»
- Документация по СУБД: <http://www.postgresql.org/docs/9.5/static/index.html>
- Документация по серверу приложений:
<https://docs.jboss.org/author/display/AS71/All+JBoss+AS+7+documentation>

4.2 Рекомендации по эксплуатации системы

Рекомендации по эксплуатации системы:

- Следовать руководству «Руководство администратора»;
- Не обновлять JDK до версии 1.8, ограничиться обновлениями версии 1.7;
- Хранить резервные копии БД за прошедший месяц;
- Следить за наличием свободного места на диске сервера и при необходимости выполнять процедуру удаления временных файлов и архивирования старых лог-файлов.

bcc	Название: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Дата: 22.02.2017/3:44
	Имя файла: Инструкция по поддержанию жизненного цикла	Версия: 1.19.G.10.0.2.10.F.16.05.16
	Автор: Кузнецов С.А.	Стр.: 27/27

5 Техническая поддержка

Для поддержания системы «Адаптер ГИС ЖКХ» в работоспособном состоянии, потребуется минимум 1 администратор, временные затраты указанные для описанных выше операций, рассчитаны на ознакомившегося с данной инструкцией, а также инструкцией по установке и руководством администратора.

Типы ошибок:

- ошибки в системе ГИС ЖКХ;
- ошибки в системы Адаптер;

Если выявлены ошибки в системе Адаптер, администратору необходимо незамедлительно обратиться в техническую поддержку система Адаптера, используя ниже приведенную информацию.

Если выявлены ошибки с системе ГИС ЖКХ, администратору следует незамедлительно обратиться в техническую поддержку ГИС ЖКХ, используя форму на сайте <https://dom.gosuslugi.ru/#!/support-cabinet>, с выявленной проблемой, техническая поддержка ГИС ЖКХ, обещает дать развернутый ответ и о сроках исправления в течении 6 календарных дней с момента регистрации обращения.

При нестандартном поведении системы Адаптер, т.е. отличающимся от описанного, а также для получения технической консультации при работе с системой Адаптер используйте приведенную ниже контактную информацию.

Почтовый адрес: ООО «Би.Си.Си.», 194100, г. Санкт-Петербург, Лесной проспект, д. 64, литера А.

Email: gkh@bcc.ru

Тел.: +7 (812) 327-44-44, доб. 4932 или 5834

Веб-сайт: <http://www.bcc.ru>

При обращении в техническую поддержку просим Вас располагать четким описанием возникшей проблемы и следующей информацией:

- номер версии системы (см. пункт меню «О программе»);
- название и версию используемого веб-браузера;
- в некоторых ситуациях могут оказаться полезными сохраненные снимки экрана.

О сроках устранения исправлений выявленных замечаний, а также выпуска новых версий можно узнать, непосредственно связавшись с технической поддержкой.