



# Мобильные решения от компании BCC

Резкие и слабо предсказуемые изменения в экономике, рост конкуренции, необходимость четкого контроля над издержками делают бизнес все более гибким, «мобильным», и увеличивают спрос на решения, позволяющие менеджерам и сотрудникам предприятий и организаций работать вне офиса почти также эффективно, как и на своем рабочем месте, повышая оперативность обмена информацией и принятия управленческих решений.

В отличие от мобильных решений для массового рынка, системы корпоративного уровня должны соответствовать весьма жестким требованиям, из которых ключевыми являются:

- Максимальная универсальность. Решение должно обеспечивать работу широкого спектра мобильных устройств различных производителей, работать в любой беспроводной сети любого оператора, быть совместимой с большинством из представленных на рынке корпоративных приложений, в первую очередь — с почтовыми серверами.
- Отображение изменений в режиме реального времени (приход/отсылка сообщения e-mail, внесение изменения в календарь или файл, и т.п.). Такой возможностью обладают только те системы, в которых в полной мере реализована технология «push».
- Безопасность, отказоустойчивость. В решении должны быть реализованы промышленные стандарты шифрования трафика, решение должно предоставлять широкие возможности удаленного администрирования: изменения конфигурации мобильного устройства, установка/удаление программ, удаление информации в случае утраты устройства и пр.
- Возможность работы на «тонких» каналах связи.

Из представленных на рынке в наиболее полной мере этим требованиям соответствует решение «Мобильный офис», разработанное специалистами ВСС на базе программного продукта Nokia Intellisync Mobile Suite (IMS), обеспечивающее бизнес-клиентов необходимыми инструментами для решения повседневных задач с использованием мобильных устройств.

Суть решения «Мобильный офис» заключается в том, что вне зависимости от того, где вы находитесь, ваша электронная почта приходит на ваш смартфон, коммуникатор или карманный компьютер сразу же после её поступления на корпоративный почтовый сервер. И наоборот, созданная заметка в календаре или сообщение на мобильном устройстве автоматически отображается на стационарном компьютере.

Пакет решений «Мобильный офис» позволяет решить целый спектр задач корпоративного мобильного доступа. Самые основные из них:

- организация online-доступа сотрудников Компании к системе корпоративной электронной почты, персональным календарям, задачам, записям, электронным каталогам и ресурсам корпоративной сети с помощью широкого спектра мобильных терминалов (смартфонов, КПК, коммуникаторов и Tablet-PC) через любую среду передачи данных (GSM/GPRS, 3G, Wi-Fi/Wi-Max и пр.) и вне зависимости от вида используемого компаний почтового сервера (Microsoft Exchange Server, IBM Lotus Domino и пр.).
- в конфигурации с расширенными функциональными возможностями — доступ к корпоративной системе документооборота, учетным и управленческим системам.
- обеспечение централизованного удаленного управления парком мобильных устройств различных платформ с возможностью блокировать несанкционированный доступ к конфиденциальной информации на мобильном устройстве в случае его утери или кражи (вплоть до «hard reset» устройства) без необходимости каких-либо действий со стороны пользователя.

Используемый «Мобильным офисом» push-протокол оптимизирован для беспроводных сетей и минимизирует объем данных, который требуется для передачи служебной информации между пользователями услуги и серверами, а также для доставки сообщений между ними.

Компания ВСС не только предлагает Заказчику готовые решения, находящиеся в портфолио мобильных решений компании, но и готова создавать в тесном сотрудничестве со специалистами Заказчика оптимальную для каждого конкретного случая мобильную архитектуру, используя опыт и наработки компании ВСС в области мобильных решений и различных составляющих корпоративных информационных систем, тем более, что мобильные решения для компании ВСС — отдельное и успешное направление бизнеса, а не дополнительная услуга, как у ряда других ИТ-компаний.

**Почему BCC:**

- Обширный проектный опыт — наибольшее количество проектов внедрения систем мобильного доступа к приложениям реализовано специалистами Центра мобильных решений BCC
- Наивысший статус технологического партнерства с мировым лидером в области мобильных технологий — корпорацией Nokia. Таким статусом — Nokia Expert Partner — в России обладает только компания BCC.
- Центра технической поддержки (365/7/24) с возможностью обращения по телефону или электронной почте.
- Возможность реализовывать комплексные решения «под ключ» за счет наличия глубокой экспертизы по смежным направлениям, таким как системы терминального (универсального) доступа к корпоративным приложениям, порталные технологии и интеграция приложений, информационная безопасность.

**Почему платформа Nokia Intellisync Mobile Suite:**

- Поддержка самого широкого спектра мобильных устройств
- Возможность отслеживания изменений данных на уровне полей, а не на уровне записей. Позволяет эффективно решать проблему параллельных изменений на двух устройствах или сервере.
- Поддержка гетерогенных сетей связи и отсутствие зависимости от конкретного оператора
- Высокий уровень защиты информации, передаваемой по беспроводным сетям и хранимой на мобильных устройствах
- Наличие гибкой модульной архитектуры позволяет заказчику выбирать необходимые ему модули
- Наличие системы профилей позволяет системному администратору гибко конфигурировать настройки пользователей и устройств. Системный администратор имеет возможность разрешить или запретить конечному пользователю (в рамках групп пользователей) изменять свои персональные настройки.



## Модульная структура решения

Предлагаемое компанией BCC решение «Мобильный Офис» полностью соответствует всем требованиям, выдвигаемым к современному программному обеспечению. В состав решения входят следующие модули:

- Модуль синхронизации (почта, контакты, календарь и т.д)
- Модуль удаленного управления (IMS)
- Дополнительный модуль удаленного управления для протокола OMA DM
- Модуль удаленной работы с файлами

Все модули системы работают на едином движке, который обеспечивает:

- Эффективное сжатие данных для последующей передачи. Позволяет экономить трафик и время синхронизаций
- Эффективное управление беспроводными соединениями с возможностью восстановления потерянного соединения
- Возможность разделения передаваемых данных на блоки с возможностью докачки после обрыва соединения

Безопасность обмена данных обеспечивается современными системами аутентификации и шифрования:

- Единая аутентификация в LDAP-каталоге, каталоге Domino или Active Directory
- Шифрование данных по методу «из конца в конец» с использованием протоколов: AES, 3DES, SSL, SSLplus (Certicom)
- Использование криптографических библиотек Certicom™, сертифицированных по методу Common Criteria (международный стандарт)
- Задание администратором регламента смены ключей шифрования для различных групп пользователей и устройств
- Процедура безопасной смены ключей шифрования по методу Дифф-Хельмана.

## Описание технологии решения «Мобильный Офис»

1. Предлагаемое решение «Мобильный Офис» позволяет использовать самый широкий среди конкурентных решений спектр мобильных устройств:
  - a. Смартфоны на базе OS Symbian S60v3, S60v3, S80, UIQ2, UIQ3
  - b. Смартфоны, коммуникаторы и КПК на базе Microsoft Windows Mobile 2003, WM5 и WM6
  - c. Смартфоны на базе Palm OS
  - d. Мобильные устройства с поддержкой технологии BREW
  - e. Мобильные телефоны с поддержкой технологии J2ME
  - f. Мобильные устройства с поддержкой протокола SyncML-DS 1.2, а также OMA DM
  - g. Ноутбуки и Tablet-PC на базе MS Windows 2000/XP
2. Предлагаемое решение «Мобильный Офис» позволяет работать со всеми основными платформами корпоративной электронной почты:
  - a. IBM Domino v5.5, v6.x, v7.x
  - b. Microsoft Exchange Server 2000/2003/2007
  - c. Novelle GroupWise
  - d. IMAP4(S), POP3(S)
3. Предлагаемое решение «Мобильный Офис» позволяет синхронизировать
  - a. Сообщения электронной почты (включая вложения)
  - b. Записи календаря (с возможностью отслеживания изменений на уровне полей данных)
  - c. Контакты (с возможностью отслеживания изменений на уровне полей данных)
  - d. Задачи (Tasks)
  - e. Заметки (Notes)
  - f. Файлы
  - g. Информацию о предстоящих поездках (Travel Itinerary)
4. Система позволяет вести аудит и мониторинг в режиме реального времени всех действий пользователей, осуществляющих доступ к системе с мобильных устройств.
5. АПК «Мобильный Офис» работает вне зависимости от сети передачи данных, может работать в гетерогенных сетях, таких как GPRS/ EDGE/ UMTS/ CDMA2000/ 802.11/ WiMax, и не нуждается в дополнительном программном обеспечении (таком как mSuite или MS ActiveSync) для работы внутри локальной сети.
6. Данные электронной почты хранятся на устройстве в зашифрованном виде с запароленным доступом, что позволяет обеспечить защиту от несанкционированного доступа в случае кражи или утери устройства.
7. Функционал модуля Удаленного Управления позволяет системному администратору (или самому пользователю с использованием Портала Системы) производить следующие действия в случае кражи или утери устройства:
  - a. Блокировать дальнейшие попытки устройства синхронизировать данные с сервером
  - b. Удалить конфиденциальную информацию с устройства (сообщения, календарь, контакты, задачи, заметки)
  - c. Произвести возврат памяти устройства к заводскому состоянию (hard-reset)
  - d. Произвести заданные администратором действия (например удалить файлы с внешней карты памяти устройства и т.д.)
8. Функционал модуля Удаленного Управления позволяет системному администратору:
  - a. производить сбор инвентаризации данных об аппаратном и программном обеспечении мобильного устройства
  - b. Устанавливать и удалять мобильное программное обеспечение без необходимости вмешательства пользователя
  - c. Удаленно настраивать установленные приложения с помощью протокола OMA DM
  - d. Удаленно настраивать свойства соединений и точек доступа с помощью служебных SMS (протокол OMA DM)
9. В своей работе использует современные PUSH-технологии:
  - a. Network Push
  - b. SMS Push



#### **Москва**

109147, Россия, Москва, Марксистская ул.,  
дом 34/10

Тел.: +7 (495) 258-8100

Факс: +7 (495) 258-9908

#### **Санкт-Петербург**

194100, Россия, Санкт-Петербург,  
Кантемировская ул., дом 20

Тел.: +7 (812) 327-4444

Факс: +7 (812) 327-4337

[office@bcc.ru](mailto:office@bcc.ru)

[www.bcc.ru](http://www.bcc.ru)

#### **Краснодар**

350033, Россия, Краснодар, Ставропольская  
ул., дом 80

Тел.: +7 (861) 210-0450

Факс: +7 (861) 210-0448

#### **Екатеринбург**

620077, Россия, Екатеринбург, ул. Маршала  
Жукова, дом 5

Тел./Факс: +7 (343) 379-9080

#### **Новосибирск**

630102, Россия, Новосибирск, ул. Восход,  
дом 20, офис 308

Тел./факс: +7 (383) 254-019